

# HOME ASSISTANCE DO UBEZPIECZENIA

## BEZPIECZNY DOM

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28261 (Allianz)

**Produkt:** Home Assistance – Bezpieczny Dom

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu udostępnione są Klientowi w treści wniosku ubezpieczeniowego, treści oferty ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Home Assistance zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz z dnia 8 grudnia 2015 roku nr 244/2015, oferowanych w pakiecie Bezpieczny Dom i znajdujących zastosowanie do umów zawartych od dnia 9 grudnia 2015 roku.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie Assistance z Działu II z Grupy 18 i 9 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zapewniające usługi pomocowe w razie wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń i awarii w miejscu ubezpieczenia.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów usług Assistance na rzecz ubezpieczonych w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej ustalany jest indywidualnie, zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia: wariant Komfort (suma ubezpieczenia 4000 zł), Optimum (suma ubezpieczenia 6000 zł) i Maksimum (suma ubezpieczenia 6000 zł).

Ubezpieczonemu zapewnia się m. in. następujące formy pomocy:

- ✓ naprawa sprzętu RTV, AGD i PC – koszty części zamiennych są refundowane tylko w wariantcie Maksimum;
- ✓ interwencja specjalisty w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia;
- ✓ interwencja ślusarza w sytuacjach awaryjnych, polegających na niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia;
- ✓ organizacja podróży powrotnej Ubezpieczonego w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia;
- ✓ transport do i z hotelu w limicie 100 km;
- ✓ zakwaterowanie w hotelu do 4 dni;
- ✓ ochrona mienia, transport ocalałego mienia;
- ✓ przechowanie ocalałego mienia;
- ✓ transport powrotny ocalałego mienia;
- ✓ pomoc psychologa;
- ✓ wizyta lekarza, wizyta pielęgniarki;
- ✓ transport medyczny do szpitala i transport medyczny powrotny;
- ✓ dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego;
- ✓ opieka nad ludźmi;
- ✓ nadzór nad zwierzętami – transport lub opieka nad psami i kotami;
- ✓ infolinia medyczna oraz usługi informacyjne.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ usług związanych z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
- ✗ usług medycznych, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
- ! usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
- ! usługi związane z konserwacją jakiegokolwiek mienia, w tym stałych elementów wykończenia;
- ! zdarzenia ubezpieczeniowe związane z wypadkami spowodowanymi umyślnie (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleczenia);
- ! zdarzenia ubezpieczeniowe będące następstwem alkoholizmu Ubezpieczonego lub przebywania pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
- ! zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe wskutek popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Karny, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody będące skutkami zdarzeń ubezpieczeniowych, do których doszło na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, we wskazanym w ubezpieczeniu miejscu.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- Podanie do wiadomości Allianz wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

W czasie trwania umowy:

- Niezwłoczne zgłaszanie zmiany okoliczności, o których mowa powyżej.

W związku z wystąpieniem szkody:

- W razie wystąpienia szkody należy – przed podjęciem działań we własnym zakresie – skontaktować się z Centrum Operacyjnym (podmiot zapewniający usługi Assistance) podając informacje określone w umowie ubezpieczenia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wobec czego wysokość i termin płatności składki lub rat składki wskazuje umowa ubezpieczenia. Składka jest ustalana i pobierana w złotych polskich.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- O ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem zdarzenia powodzi kiedy to odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z upływem 30 dni od dnia zawarcia umowy (chyba, że zachowana jest ciągłość okresu ubezpieczenia od powyższego zdarzenia i umowa jedynie go wznawia).



## Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo pisemnego odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.