

# UBEZPIECZENIE CAR ASSISTANCE

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28261 (Allianz)

**Produkt:** Car Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu udostępnione są Klientowi w treści wniosku ubezpieczeniowego, treści oferty ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Car Assistance zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz z dnia 14 czerwca 2016 roku nr 72/2016 i znajdujących zastosowanie do umów zawartych od dnia 5 lipca 2016 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie assistance z Działu II z Grupy 18 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, dla osób, które popadły w trudności w czasie podróży ubezpieczonym pojazdem (np. awaria, wypadek).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance na rzecz Ubezpieczonych podróżujących pojazdem w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz świadczenie usług informacyjnych.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej ustalany jest indywidualnie zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia.
- ✓ Limity ustalane są indywidualnie zgodnie z posiadanym wariantem ubezpieczenia.
  - holowanie: 150 km, 650 km (w Polsce) lub 250 euro, 1000 euro, 2000 euro (za granicą),
  - naprawa na miejscu: 500 złotych polskich (w Polsce) lub 250 euro (za granicą),
  - holowanie poszkodowanego: do najbliższego warsztatu naprawczego do 150 km (w Polsce),
  - pojazd zastępczy po awarii: 4 lub 7 dni, do dwóch razy w roku (w Polsce i za granicą),
  - pojazd zastępczy po wypadku: 4, 9 lub 14 dni (w Polsce i za granicą),
  - pojazd zastępczy po kradzieży: 4, 9 lub 21 dni (w Polsce i za granicą),
  - klasa pojazdu zastępczego: o jedną klasę niżej, lecz nie wyżej niż klasa C lub D; dla samochodów ciężarowych o ładowności do 2 ton i samochodów o liczbie miejsc od 7 do 9 – samochód zastępczy w tej samej klasie,
  - parking: do 3 dni do kwoty 200 złotych polskich (w Polsce) lub 60 euro (za granicą),
  - zakwaterowanie: do 3 dni, 200 złotych polskich (w Polsce) lub 75 euro (za granicą) za dobę,
  - transport medyczny: do 15000 złotych polskich (w Polsce i za granicą),
  - zakwaterowanie osoby bliskiej: do 200 złotych polskich (w Polsce) lub 75 euro (za granicą) za dobę, do maksymalnie 5 dni,
  - koszt pogrzebu w Polsce: do 6000 złotych polskich,
  - zakup i dowóz tańcuchów: do 200 złotych polskich (w Polsce),
  - zakup i dowóz odmrażaczy do zamków: do 100 złotych polskich (w Polsce).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów części zamiennych,
- ✗ kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki,
- ✗ kosztów związanych z najmem pojazdu w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu,
- ✗ kosztów przechowania opon,
- ✗ kosztów dowiezionego paliwa,
- ✗ kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem w przypadku zakwaterowania na czas naprawy pojazdu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! kierowanie pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień,
- ! kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- ! kierowanie pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego,
- ! udział pojazdu w wyścigach pojazdów, konkursach, rajdach, treningach itp.,
- ! świadczenie nie przysługuje, jeżeli awaria wynika z tej samej przyczyny, z tytułu której Ubezpieczony korzystał dwukrotnie na podstawie umowy ubezpieczenia, która nie została usunięta,
- ! umyślne spowodowanie zdarzenia przez Ubezpieczonego (w przypadku rażącego niedbalstwa – odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada względem słuszności),
- ! brak danego świadczenia w wybranym wariantcie (brak pojazdu zastępczego lub pomocy przy awarii w wariantcie Assistance Mini),
- ! brak auta zastępczego w przypadku awarii, jeżeli pojazd nie był holowany przez Centrum Operacyjne (podmiot zapewniający usługi Assistance),
- ! niespełniona franszyza odległości 30 kilometrów od miejsca zamieszkania ubezpieczonego przy organizacji wybranych świadczeń,
- ! pojazd nie znajduje się w miejscu zdarzenia,
- ! brak unieruchomienia pojazdu.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje dla wariantu Assistance Mini na terytorium Polski, a dla wariantów Assistance Standard, Assistance Plus i Assistance Exclusive na terytorium Polski, Europy oraz w europejskiej części Turcji i greckiej części Cypru, z wyłączeniem terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Rosji.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- Podanie do wiadomości Allianz wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

W czasie trwania umowy:

- Niezwłoczne zgłaszanie zmiany okoliczności, o których mowa powyżej.

W związku z wystąpieniem szkody:

- Skontaktowanie się z Centrum Operacyjnym niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego tzn. awarii, wypadku, kradzieży, rozładowania akumulatora, uszkodzenia ogumienia, zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarznięcia paliwa, braku paliwa,
- przekazanie Centrum Operacyjnemu posiadanej dokumentacji potwierdzającej zasadność oraz wysokość roszczenia przy zgłaszaniu roszczenia o zwrot kosztów usługi assistance,
- zapobieganie w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczanie konsekwencji zdarzenia,
- umożliwienie Centrum Operacyjnemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień,
- okazanie prawa jazdy oraz dowodu rejestracyjnego pojazdu przez kierującego pojazdem na żądanie Centrum Operacyjnego lub podmiotów działających w jego imieniu,
- w przypadku usług organizowanych w ramach Pakietu pomocy medycznej po wypadku – umożliwienie lekarzom Centrum Operacyjnego dostępu do informacji o stanie zdrowia Ubezpieczonego wymagającego pomocy medycznej w następstwie wypadku przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu,
- w razie kradzieży pojazdu – powiadomienie o tym fakcie policji i przekazanie Centrum Operacyjnemu kopii raportu policyjnego potwierdzającego kradzież, niezwłocznie po jego pozyskaniu.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Składka jest ustalana i pobierana w złotych polskich.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowa ubezpieczenia Car Assistance jest zawierana na okres roczny, chyba że umówiono się inaczej. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, a wygasa: z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta; z chwilą rozwiązania umowy głównej (ubezpieczenia Autocasco lub OC); z chwilą przeniesienia własności pojazdu; z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia (w przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi, jeżeli jest to termin późniejszy), a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.