

ALLIANZ ONLINE

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Załącznik do uchwały Zarządu TUiR Allianz Polska S.A.
nr 61/2018

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM PORTALU ALLIANZONLINE

Niniejszy regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, za pośrednictwem portalu internetowego dostępnego pod adresem www.AllianzOnline.pl, warunki świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin zawiera także informacje niezbędne do zawarcia z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem środka porozumiewania się na odległość, w tym z wykorzystaniem telefonu (Infolinii) oraz zasady i tryb wykonania przysługującego prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość.

Regulamin składa się z następujących części:

1. Podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną
2. Definicje.
3. Postanowienia ogólne
4. Zasady świadczenia Usług
 - 4.1. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług
 - 4.2. Rodzaje i zakres świadczonych Usług
 - 4.3. Warunki świadczenia Usług
 - 4.4. Korzystanie z infolinii
5. Zasady zawierania umów ubezpieczenia
 - 5.1. Postanowienia ogólne
 - 5.2. Korzystanie z Kalkulatora
 - 5.3. Kalkulacja składki ubezpieczeniowej w Kalkulatorze
 - 5.4. Oferta ubezpieczeniowa
 - 5.5. Dokonanie płatności
 - 5.6. Potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia
 - 5.7. Postanowienia dodatkowe
6. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia
7. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych
8. Tryb reklamacyjny
9. Postanowienia końcowe
10. Zmiany Regulaminu

1. Podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, zwane dalej Allianz, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa (dalej Allianz), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości). Allianz wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Ministra Finansów, uzyskanym decyzją z dnia 14 listopada 1996 roku, nr DU/1853/AU/AP/96. Kontakt elektroniczny możliwy jest przy użyciu formularzy kontaktowych dostępnych w portalu AllianzOnline.pl.

2. Definicje

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (adres e-mail), umożliwiający uzyskanie autoryzowanego dostępu do Usług w Serwisie;
- AllianzOnline** – portal internetowy, udostępniony pod adresem www.AllianzOnline.pl, za pośrednictwem którego Allianz świadczy Usługi;
- Autentykacja** – zidentyfikowanie określonego Użytkownika w portalu AllianzOnline.pl, które odbywa się pod warunkiem podania przez Użytkownika: numeru Pesel i jednorazowo wygenerowanego Hasła, przesyłanego SMS-em na numer telefonu Użytkownika;
- Cookies** – pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę Użytkownika na urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie czy tablecie), wykorzystywane przez operatora witryny w celu rozpoznania urządzenia, odpowiedniego wyświetlania strony i dostosowania wyświetlanych treści do preferencji Użytkownika;
- Formularz** – formularz kontaktowy umieszczony w portalu AllianzOnline dostępny dla Użytkownika; skorzystanie z jego funkcjonalności umożliwia nawiązanie kontaktu z Infolinią, na każdym etapie korzystania z portalu AllianzOnline;
- Hasło** – jednorazowo wygenerowany przez serwis AllianzOnline ciąg znaków identyfikujących Użytkownika, wysłany za pośrednictwem SMS na numer telefonu Użytkownika w celu uzyskania dostępu do dokumentów polisowych Użytkownika w Serwisie lub wygenerowanych przez Serwis;
- Infolinia** – telefoniczny kanał informowania i obsługi Klientów Allianz dostępny pod numerem telefonu 223 853 853 lub 224 224 224;
- Kalkulator** – aplikacja udostępniona Użytkownikowi w ramach Serwisu w celu umożliwienia wykonania Kwotacji (Kalkulacji);
- Klient** – poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w tym składający oświadczenie woli za pośrednictwem Serwisu lub zawierający Umowę ubezpieczenia;
- Konsultant** – osoba obsługująca Infolinię, upoważniona przez Allianz do przygotowywania ofert ubezpieczenia, zawierania umów ubezpieczenia i/lub udzielania informacji na temat usług i procesów dotyczących umów zawieranych za pośrednictwem Infolinii z wykorzystaniem portalu AllianzOnline;
- Kwotacja (Kalkulacja)** – czynność, mająca na celu wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych wprowadzonych do Kalkulatora przez Użytkownika bądź przez Konsultanta w oparciu o dane podane przez Użytkownika za pośrednictwem Infolinii;
- Ogólne warunki ubezpieczenia („OWU”)** – ogólne warunki ubezpieczeń oferowanych przez Allianz, na podstawie których zawierane są Umowy ubezpieczenia, stanowiące integralną treść danej Umowy ubezpieczenia, regulujące m.in. zasady zawierania i wykonywania poszczególnych Umów ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron;
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny w portalu allianzonline.pl; Serwis – system aplikacji internetowych udostępnionych w portalu AllianzOnline służących Użytkownikowi do korzystania z Usług; SMS (Short Message Service) – usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej na numer abonenta sieci;
- Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne;

Ubezpieczający – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, pozostająca stroną Umowy Ubezpieczenia;

Ubezpieczony – osoba, której życie, zdrowie lub mienie jest objęte ochroną na podstawie Umowy ubezpieczenia;

Ubezpieczyciel – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Allianz) z siedzibą w Warszawie (02-685) przy ul. Rodziny Hiszpańskich nr 1, które udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie zawartej Umowy ubezpieczenia;

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;

Umowa ubezpieczenia – umowa, na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa spełnić **określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę;**

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną, szczegółowo określone w Regulaminie;

Użytkownik – korzystająca z Serwisu lub Infolinii osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub przedstawiciel prawny uprawniony do działania w imieniu osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, który w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu i Usług w nim udostępnionych;

3. Postanowienia ogólne.

- 3.1. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie w portalu AllianzOnline, a także jest dostarczany przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na indywidualny Adres elektroniczny (poczty elektronicznej) w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści, w tym wydrukowanie.
- 3.2. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu Serwisu oraz czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia uregulowano w pkt 5 Regulaminu.
- 3.3. Warunkiem korzystania z Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu jest wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu.
- 3.4. Postanowienia Regulaminu dotyczą procesu oferowania i zawierania umów ubezpieczenia z wykorzystaniem Infolinii w zakresie wyraźnie wskazanym w jego treści.

4. Zasady świadczenia Usług

4.1. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług

- 4.1.1. Rozpoczęcie korzystania z Usług, poprzez skorzystanie z funkcjonalności Serwisu jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 4.1.2. Rozwiązanie Umowy odbywa się poprzez zaprzestanie korzystania przez Użytkownika z Serwisu, co może nastąpić w każdej chwili.
- 4.1.3. Z Serwisu mogą korzystać tylko Użytkownicy będący osobami pełnoletnimi, tj. które ukończyły 18 lat, posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych.
- 4.2. Rodzaje i zakres świadczonych Usług
 - 4.2.1. Allianz świadczy drogą elektroniczną m.in. następujące Usługi:
 - a) dostęp do informacji na temat działalności Allianz oraz rodzaju i zakresu oferowanych przez Allianz ubezpieczeń, dostępnych w Serwisie;
 - b) dostęp do dokumentów dotyczących oferowanych Umów ubezpieczenia, takich jak OWU, z możliwością pozyskania (pobrania) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz przechowywania, utrwalania i odtwarzania;
 - c) możliwość korzystania z aplikacji Kalkulator;
 - d) możliwość wykonania Kwotacji;
 - e) udzielanie informacji dotyczących jednej lub większej liczby umów ubezpieczenia na podstawie kryteriów wybranych przez Klienta;
 - f) możliwość zawarcia Umowy ubezpieczenia
 - g) możliwość korzystania z Formularza.
 - 4.2.2. Serwis umożliwia zawieranie wyłącznie takich Umów ubezpieczenia, jakie w momencie korzystania z Serwisu są oferowane przez Allianz za jego pośrednictwem.
- 4.3. Warunki świadczenia Usług:
 - 4.3.1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług i prawidłowego korzystania z Serwisu:
 - a) przeglądarka internetowa obsługująca CSS2 (ang. Cascading Style Sheets) – Internet Explorer w wersji 9 i wyższych lub Firefox wersja 14.01 lub wyższej, Chrome w wersji 24 lub wyższej;
 - b) włączona obsługa JavaScript i niezbędnych plików cookies. Szczegółowe informacje na temat plików cookies oraz zarządzania nimi znajdują się w Polityce cookies pod poniższym linkiem (hipertączę);
 - c) minimalna rozdzielczość: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa;
 - d) ze względów bezpieczeństwa wyświetlenie kolejnego/poprzedniego okna możliwe jest tylko przy użyciu funkcjonalności dostępnych w Serwisie. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego/poprzedniego okna przy pomocy funkcji przeglądarki internetowej nastąpi automatyczne wygaśnięcie sesji.
 - 4.3.2. Serwis jest dostępny 24 godziny na dobę. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, poza kosztem dostępu do sieci Internet umożliwiającej korzystanie z Serwisu.
 - 4.3.3. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
 - 4.3.4. W związku ze świadczeniem Usług, Allianz udostępni Użytkownikowi treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
- 4.4. Korzystanie z Infolinii
 - 4.4.1. Dyspozycje przyjmowane są przez Infolinię od poniedziałku do piątku w godzinach: 8-18, pod numerem telefonu: 223 853 853. Po godzinach pracy Infolinii lub gdy Użytkownik oczekuje w kolejce na rozmowę z Konsultantem, może zostawić swój numer telefonu, na który oddzwoni Konsultant.
 - 4.4.2. Infolinia obsługuje korespondencję wysłaną elektronicznie od Użytkowników za pośrednictwem Formularza, który umożliwia również dodawanie załączników o maksymalnym łącznym rozmiarze 1MB.
 - 4.4.3. Korzystając z Infolinii, Użytkownik może złożyć następujące dyspozycje: 1) dokonanie Kwotacji (kalkulacji składki); 2) przygotowanie oferty na podstawie samodzielnie wykonanej przez Użytkownika Kwotacji; 3) zawarcie umowy ubezpieczenia; 4) zmiana oświadczeń i zgód marketingowych; 5) zmiana danych osobowych; 6) uzyskanie informacji o procesach obsługowych; 7) zgłoszenie reklamacji; 8) odnotowanie cesji z zawartej umowy ubezpieczenia na podstawie dokumentów złożonych przez Użytkownika; 9) weryfikacja potwierdzenia zapłaty za polisę po przesłaniu kopii dowodu wpłaty; 10) pomoc w obsłudze systemu teleinformatycznego do samodzielnej realizacji zakupu polisy w portalu AllianzOnline.
 - 4.4.4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez niego danych przy zawieraniu i wykonywaniu umowy ubezpieczenia.
 - 4.4.5. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych i niekompletnych informacji Konsultantowi, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.

- 4.4.6 Rozmowy telefoniczne prowadzone są w języku polskim oraz są nagrywane. Użytkownik ma prawo nie wyrazić zgody na nagrywanie rozmowy poprzez zakończenie połączenia.
- 4.4.7 Połączenie z Infolinią odbywa się na koszt Użytkownika, według cennika operatora z którego Użytkownik korzysta. Użytkownik nie ponosi kosztów połączenia jeżeli połączenie następuje z inicjatywy Allianz. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Infolinii, poza powyższym oraz poza składką ubezpieczeniową.

5. Zasady zawierania Umowy ubezpieczenia

- 5.1. Postanowienia ogólne
- 5.1.1. Zasady zawierania i rozwiązywania, w tym wypowiedzania danej Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki dana Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron danej Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym informacje dotyczące należnych świadczeń określone są w OWU właściwym dla danej Umowy Ubezpieczenia, a dla Umów obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych określone są w Ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 5.1.2. OWU są udostępnione nieodpłatnie w portalu Allianz Online w formie umożliwiającej ich pobranie i zapisanie na swoim komputerze i wydrukowanie. OWU właściwe dla danej Umowy Ubezpieczenia są także dostarczane Klientowi przed zawarciem danej Umowy ubezpieczenia na indywidualny Adres elektroniczny (poczty elektronicznej) podany przez Klienta w procesie Kalkulacji składki.
- 5.1.3. Istotą zawartej Umowy ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami OWU, a w przypadku ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz wypłata odszkodowania lub świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 5.1.4. Umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Allianz a Użytkownikiem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również do jej wykonywania. W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
- 5.1.5. W ramach Serwisu oraz z wykorzystaniem Infolinii istnieje możliwość zawarcia następujących umów ubezpieczenia: obowiązkowej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, dobrowolnej umowy ubezpieczenia Auto Casco Allianz Online, dobrowolnej umowy ubezpieczenia od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru oraz od kradzieży Allianz Online, dobrowolnej umowy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Allianz Online, umowy ubezpieczenia Car Assistance Allianz Online, dobrowolnej umowy ubezpieczenia Ochrona prawna Allianz Online.
- 5.1.6. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- 5.1.7. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wskazany w OWU, jeżeli nie umówiono się inaczej. Dla umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy, chyba że przepisy Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych przewidują możliwość zawarcia umowy na okres krótszy.
- 5.1.8. Płatność składki ubezpieczeniowej może być jednorazowa.
- 5.1.9. Na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia po Stronie Użytkownika składają się łącznie następujące czynności:
- dokonanie Kalkulacji i podanie danych niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia,
 - złożenie wymaganych przez Allianz oświadczeń,
 - zatwierdzenie poprawności i prawdziwości złożonych danych,
 - opłacenie składki lub jej pierwszej raty, jeśli Umowa ubezpieczenia taką możliwość przewiduje.
- 5.1.10. Podanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika jest niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- 5.1.11. Istnieje możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia tak poprzez samodzielne skorzystanie z funkcjonalności portalu AllianzOnline, jak i wyłącznie z wykorzystaniem Infolinii. Możliwe pozostaje również samodzielne wykonanie Kalkulacji z wykorzystaniem Kalkulatora w portalu AllianzOnline, a następnie otrzymanie Oferty i zawarcie umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem Infolinii.
- 5.2. Korzystanie z Kalkulatora
- 5.2.1. Korzystając z aplikacji Kalkulator, Użytkownik wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do określenia jego wymagań i potrzeb oraz do Kwotacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Użytkownik wskazuje dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, Ubezpieczającego, planowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, zakresu ubezpieczenia oraz wprowadza inne dane niezbędne do kalkulacji i zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie wyżej wymienionych danych jest możliwe także w drodze kontaktu z Konsultantem z wykorzystaniem Infolinii. W oparciu o powyższe Allianz udziela informacji dotyczących jednej lub większej liczby dostępnych Umów ubezpieczenia na podstawie kryteriów wybranych przez Klienta. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa klauzula informacyjna umieszczona na stronie AllianzOnline.pl w zakładce Ważne dokumenty.
- 5.2.2. W trakcie korzystania z Kalkulatora, Użytkownik jest na bieżąco informowany o ewentualnych nieprawidłowościach, które są możliwe do zidentyfikowania przez system informatyczny w wypełnianiu poszczególnych pól w aplikacji.
- 5.2.3. Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści złożonych oświadczeń wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo. Allianz wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią złożonych oświadczeń.
- 5.2.4. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić prawidłowe dane, o które zapytał Allianz. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 5.2.5. Podczas korzystania z Kalkulatora, Użytkownik ma możliwość korzystania z „pomocy”, zawierającej np. podpowiedzi, gdzie Użytkownik może wyszukać informacje niezbędne do wypełnienia poszczególnych pól oraz objaśnienia skrótów nazw stosowanych w Kalkulatorze. Niniejsza „pomoc” dostępna jest po najechaniu punktem myszy na znak w postaci znaku zapytania umieszczony przy danym pytaniu.
- 5.2.6. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, Użytkownik zobowiązany jest do złożenia oświadczeń przewidzianych przepisami prawa, co zostaje mu umożliwione w ramach funkcjonalności Kalkulatora.
- 5.2.7. W trakcie korzystania z Kalkulatora, Użytkownikowi udostępniane są dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy Ubezpieczenia z wykorzystaniem środków porozumienia się na odległość.
- 5.2.8. Korzystając z tej Usługi, Użytkownik może zawrzeć Umowę ubezpieczenia.
- 5.3. Kalkulacja składki ubezpieczeniowej w Kalkulatorze
- 5.3.1. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest na podstawie podanych przez Użytkownika informacji na podstawie obowiązującej w danym czasie taryfy składek i z uwzględnieniem możliwych zniżek.
- 5.3.2. Sporządzenie Kalkulacji składki ubezpieczeniowej w Serwisie nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- 5.3.3. Wyliczona składka jest wiążąca dla podanych i zatwierdzonych przez Użytkownika danych. Każda zmiana stanu faktycznego lub modyfikacja danych wykorzystanych w procesie Kalkulacji składki, powoduje konieczność ponownego obliczenia jej wysokości oraz jest traktowana jako nowa Kalkulacja składki.

5.3.4 Allianz zastrzega sobie możliwość, na mocy obowiązujących przepisów prawa, wystąpienia z wnioskiem o udokumentowanie zadeklarowanej historii ubezpieczenia do pozostałych ubezpieczycieli oraz do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. Allianz może również w każdym czasie żądać od Użytkownika udokumentowania dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.

5.4. Oferta ubezpieczeniowa

5.4.1. Na podstawie informacji podanych przez Użytkownika, Allianz proponuje zawarcie Umowy ubezpieczenia zgodnej z wymaganiami i potrzebami Klienta. Informacje o proponowanej Umowie ubezpieczenia przedstawiane są w oknie aplikacji Kalkulator pod tytułem „Propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia”. Użytkownik ma możliwość pobrania i zapisania dokumentu zawierającego ofertę na dysku własnego urządzenia.

Dokument oferty przesyłany jest także Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

5.4.2. Powyższe zawiera także informację o proponowanej wysokości i sposobie płatności składki ubezpieczeniowej.

5.5.3. Akceptacja oferty przez Użytkownika następuje poprzez zapłatę składki ubezpieczeniowej.

5.5. Dokonanie płatności

5.5.1 Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje jednorazowo przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia lub w dwóch ratach

5.5.2 Użytkownik składa oświadczenie o wyborze sposobu płatności składki ubezpieczeniowej. W celu dokonania płatności Użytkownik może wybrać:

1) w aplikacji internetowej transakcję autoryzowaną przez system eCard lub DotPay lub płatność przelewem tradycyjnym lub

2) telefonicznie u Konsultanta transakcję autoryzowaną przez system eCard lub DotPay, do których dostęp Użytkownik otrzymuje poprzez link przesłany w mailu lub płatność przelewem tradycyjnym.

Zmiana dostawców obsługujących płatności nie stanowi podstawy do zmiany Regulaminu.

5.5.3 W celu dokonania płatności poprzez transakcję autoryzowaną przez system eCard lub DotPay, Użytkownik zostaje przekierowany na strony internetowe firmy eCard lub DotPay, gdzie następuje autoryzacja transakcji.

5.5.4 W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem karty, płatność jest możliwa do dokonania przy użyciu następujących kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic oraz Maestro.

5.5.5 Dane karty płatniczej nie będą zapisywane przez Ubezpieczyciela. Karta płatnicza będzie identyfikowana na podstawie unikalnego numeru (tzw. indeks) oraz ciągu znaków (tzw. „Cardhash”) przesyłanych przez serwis rozliczeniowy eCard S.A., umożliwiających obciążenie karty płatniczej w celu opłacenia składki. Dane karty płatniczej są zapisywane i przechowywane wyłącznie przez system rozliczeniowy eCard S.A.

5.5.6 Po dokonaniu płatności poprzez firmę Dotpay lub eCard następuje przekierowanie Użytkownika z powrotem do portalu www.AllianzOnline.pl, gdzie wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji (informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji).

5.5.7 W przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność przelewem tradycyjnym, na adres e-mail podany przez Użytkownika wysyłana jest informacja o wysokości płatności i numerze konta, na jaki należy dokonać płatności.

5.5.8 Płatność składki ubezpieczeniowej lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej musi nastąpić w dacie określonej w ofercie lub w okresie ustalonym z Ubezpieczycielem, w przeciwnym razie oferta wygasa i wpłata składki ubezpieczeniowej lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej nie wywołuje skutku w postaci zawarcia Umowy ubezpieczenia, a jeżeli została zapłacona podlega zwrotowi.

5.5.9 Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub raty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku Allianz wymagalną kwotą określoną w Umowie ubezpieczenia lub w ofercie zawarcia Umowy ubezpieczenia.

5.5.10 W przypadku płatności kartą, zwrot środków będzie dokonany na rachunek karty którą dokonano płatność.

5.6. Potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia

5.6.1. Allianz potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia po dokonaniu płatności wiadomością e-mail wysłaną na wskazany podczas zakupu Adres poczty elektronicznej.

5.6.2. Polisa zostaje także udostępniona Użytkownikowi drogą mailową w postaci linku. Widok polisy jest udostępniony po Autentykacji. Jest to dokument elektroniczny zapisany w formacie PDF, który Użytkownik może w każdej chwili pobrać, zapisać i wydrukować przy wykorzystaniu sprzętu komputerowego. Link pozostaje aktywny przez cały czas trwania Umowy ubezpieczenia i przez okres trzech lat po jej rozwiązaniu.

5.6.3. W przypadku obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Ubezpieczony może posługiwać się dokumentem polisy elektronicznej.

5.6.4. Na życzenie Użytkownika, możliwe jest zamówienie papierowej wersji polisy na adres korespondencyjny wskazany przez Ubezpieczającego.

Zamówienia papierowej wersji polisy można dokonać telefonicznie pod numerem +48 224 224 224, mailowo pisząc na adres poczty elektronicznej: komunikacja@allianz.pl lub poprzez formularz na www.allianz.pl

5.6.5. Wykonanie wszystkich czynności przewidzianych w pkt 5 skutkuje zawarciem Umowy ubezpieczenia.

6. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

6.1. W związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym za pośrednictwem portalu AllianzOnline jak i Infolinii, Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia, bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając Allianz stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni liczone od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust 3 ustawy o Prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku, jeżeli jest to termin późniejszy.

6.2. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do zakładu ubezpieczeń.

6.3. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach:

1) umów całkowicie wykonanych na żądanie Konsumenta, przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od umowy,

2) umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni

6.4. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, w ramach której Allianz rozpoczął udzielanie ochrony ubezpieczeniowej za zgodą Konsumenta przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od tej umowy, Konsument będzie zobowiązany do zapłaty kwoty stanowiącej wysokość składki ubezpieczeniowej należnej za każdy dzień udzielonej przez Allianz ochrony ubezpieczeniowej.

6.5. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

6.6. Podpisane oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest wysyłane przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela na adres: Departament Obsługi Klienta TUIR Allianz S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa lub przez formularz na www.allianz.pl lub mailowo na adres poczty elektronicznej: komunikacja@allianz.pl

7. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

7.1.1 Informujemy, że podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administratora), z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa.

- 7.1.2 Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. W przypadku podania danych na potrzeby przygotowania oferty, będą one przechowywane przez okres 30 dni, chyba, że w tym czasie administrator pozyska inną podstawę prawną do przetwarzania danych (np. zostanie zawarta umowa).
- 7.1.3 Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach. 7.1.4. W razie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, w oparciu o wyrażoną przez Panią/Pana zgodę, Administrator będzie przechowywał Pani/Pana dane do momentu wycofania zgody. 7.1.5 Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
- 7.1.6 Podanie przez Panią/Pana dane mogą być przetwarzane w celu: oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, zawarcia umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy, wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania dla określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz przedstawienia odpowiedniej oferty – podstawą prawną przetwarzania danych jest wyrażona przez Panią/Pana wyraźna zgoda, analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk, wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze, przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Administratora, dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń, reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego.
- 7.1.7 Podane przez Panią/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Przekazanie danych osobowych ww. podmiotom odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, przez co podlegają odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osoby, których dotyczą. Kopia standardowych klauzul umownych może być uzyskana od Administratora.
- 7.1.8 Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych do realizacji celów marketingowych jest dobrowolne.
- 7.1.9 Zakres danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych obejmuje podane przez Pana/Panią dane identyfikacyjne, wszystkie dane kontaktowe, dane polisowe oraz historię umów ubezpieczenia, za wyjątkiem danych o stanie zdrowia.
- 7.1.10 Podane przez Panią/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym zakładom reasekuracji AWP Health & Life SA, 7 rue Dora Maar, 93400 Saint Ouen, France; Allianz SE, Königinstrasse 28, D-80802 München, Germany; General Reinsurance AG, Vienna Branch, Wächtergasse 1, 1010 Vienna Austria; AWP P&C S.A Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, Polska; Partner Reinsurance Europe SE Zurich Branch, Bellerivestrasse 36, 8034 Zurich, Switzerland; Sogécap, Tour D2, 17 bis place des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, France. Dane zostaną udostępnione wyłącznie temu z zakładów reasekuracji, który reasekuruje daną umowę ubezpieczenia.
- 7.1.11 Podane przez Panią/Pana dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, podmiotom świadczącym usługi prawne, placówkom medycznym, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz oznacza Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupę podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A., Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa).
- Ponadto, Pani/Pana dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubezpieczeniowym, warsztatom naprawczym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, centrum telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
- 7.1.12 W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany tj. bez wpływu człowieka. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w analizowanym okresie, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Oznacza to, że wysokość składki ubezpieczeniowej wyliczona zostanie na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
- W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka. Decyzje będą podejmowane m.in. na podstawie podanych przez Panią/Pana danych dotyczących: przedmiotu ubezpieczenia, daty urodzenia, roku uzyskania prawa jazdy, liczby szkód w ostatnich 3 latach.
- 7.1.13 Przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przesłać innemu administratorowi danych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.

7.2. Bezpieczeństwo

- 7.2.1 Serwis internetowy jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Transfer danych osobowych oraz proces autentykacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu. Allianz dołożył wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych. Dostęp do danych zawartych na polisie jest chroniony poprzez Hasło.
- 7.2.2 Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Allianz nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisami lub ich użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, Szkodliwym oprogramowaniem, awarią linii lub systemu informatycznego. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane udostępnieniem przez Użytkownika danych uwierzytelniających jak Hasło osobom niepowołałym.
- 7.2.2. Mając na uwadze publiczny charakter sieci Internet, używanej m.in. do połączenia z Serwisem i przesyłania poczty elektronicznej, Allianz informuje, że świadczenie Usług może wiązać się z ryzykiem. W związku ze szczególnym charakterem zagrożeń elektronicznych, w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, zaleca się Użytkownikowi objęcie ochroną urządzeń, z których korzysta, np. poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi. Użytkownik akceptuje powyższe ryzyko, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
- 7.2.3 Allianz nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w tym spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
- 7.2.4 Allianz nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisów z przyczyn niezależnych od Allianz. Allianz ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisów na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Allianz.
- 7.2.5 Wszystkie dane, o podanie, których Allianz prosi w trakcie korzystania z Usług, są niezbędne do świadczenia Usług, chyba, że w Serwisie wskazano odmiennie.

8. Tryb reklamacyjny

- 8.1 Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami, w tym w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, za pośrednictwem portalu AllianzOnline jak i Infolinii, może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
 - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
- 8.2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
- 8.3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
- 8.4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
- 8.5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.AllianzOnline.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.
- 8.6. Osoba fizyczna może złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony] do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).
- 8.7. Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody Allianz.
- 8.8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1 Umowa i Umowy ubezpieczenia są zawierane w języku polskim. Język polski jest stosowany w relacjach z Użytkownikiem przez cały czas trwania powyższych.
- 9.2. Prawem właściwym w świadczeniu i wykonaniu Umów objętych Regulaminem są przepisy prawa polskiego, zaś sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest sąd powszechny według właściwości ogólnej.
- 9.3 Powództwo o roszczenia wynikające z Umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. W braku wskazanych wyżej podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej.
- 9.3 Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest instytucją, do której zadań należy zaspokajanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na zasadach i w granicach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 9.4 Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 9.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem do świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności:
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

- 4) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
- 5) ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 6) ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
- 7) ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 8) Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 5 października 2016r. w sprawie dokumentów związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia sporządzanych w postaci elektronicznej.

10. Zmiany Regulaminu

10.1 Niniejszy Regulamin przyjęty został uchwałą Zarządu nr 61/2018 i obowiązuje od 24 maja 2018 roku.

10.2 Allianz ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu w serwisie internetowym i mają zastosowanie do umów i umów ubezpieczenia zawieranych po ogłoszeniu zmienionego Regulaminu. Zmiany w Regulaminie będą dodatkowo udostępniane drogą elektroniczną w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika.

O dokonanej zmianie Allianz informuje poprzez Usługę oraz zamieszcza stosowną informację w portalu AllianzOnline

10.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a ogólnymi warunkami ubezpieczenia, pierwszeństwo mają ogólne warunki ubezpieczenia.



Veit Stutz
Prezes Zarządu



G. Kulik
Grzegorz Kulik
Wiceprezes Zarządu



Konrad Kozik
Konrad Kozik
Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła
Krzysztof Szypuła
Wiceprezes Zarządu



Radosław Kamiński
Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu